

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor International Business and Languages van de Saxion Hogeschool

Gegevens

datum	Naam instelling	:	Saxion Hogeschool
30 september 2016	Naam opleiding	:	hbo-bachelor
onderwerp		:	International Business and Languages (240 EC)
Besluit	Datum aanvraag	:	23 februari 2016
accreditatie hbo-bachelor	Graad opleiding	:	Bachelor of Arts
International Business and Languages van de Saxion Hogeschool (004525)	Variant opleiding	:	voltijd
uw kenmerk	Locatie opleiding	:	Enschede
2016000361	Datum goedkeuren	:	
ons kenmerk	panel	:	7 september 2015
NVAO/20162051/AH	Datum locatiebezoek	:	1 oktober 2016
bijlagen	Datum visitatierapport	:	31 december 2015
2	Instellingstoets kwaliteitszorg	:	ja, positief besluit van 28 juni 2012

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO ((Stcrt. 2014, nr 36791)

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De opleiding International Business and Languages leidt studenten op die als professional in staat zijn om het bedrijfsleven te helpen succesvol te opereren in een steeds toenemende internationale commerciële arena, dankzij ontwikkeling op een combinatie van brede zakelijke vermogens en internationale communicatieve vermogens. IBL'ers werken voor een breed scala aan commerciële ondernemingen, uiteenlopend van MKB-bedrijven die internationaal (willen) opereren tot grote multinationale ondernemingen. Zij werken ook voor kleinere en grotere internationaal opererende organisaties uit de non-profit sector waar behoefte aan internationaal zakelijk opgeleide medewerkers bestaat.

Pagina 2 van 7 Een IBL'er kan in vrijwel alle branches werkzaam zijn. Naast in dienstverband, opereert een IBL'er ook als zelfstandig ondernemer.

Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties

De opleiding ontvangt voor standaard 1 het oordeel goed.

De opleiding baseert zich op het landelijke beroeps- en competentieprofiel 'IBL bekend kleur' en heeft hierover regelmatig contact met (internationale) vakgenoten en het werkveld in o.a. het landelijke overleg IBL, de werkveldcommissie en via eigen onderzoek/activiteiten/werk in het internationale bedrijfsleven. De doelstellingen van IBL voldoen aan het hbo-bachelorniveau.

De ontwikkeling van de drie landelijk bepaalde kerncompetenties 'international business', 'intercultural awareness' en 'international communication' staan binnen de opleiding centraal. De grote betrokkenheid van het lectoraat Internationale Handel voor het MKB en het Saxion Expertise Centrum (SEC) zorgen voor een duidelijke eigen inkleuring van de opleiding en voor actuele in internationaal verband vereiste competenties. De specifieke aandacht die de opleiding wil gaan besteden aan 'personal branding' i.c. zicht krijgen op wie de student als IBL'er wil zijn en hoe hij zich wil onderscheiden van andere IBL'ers, acht het panel een waardevolle aanvulling binnen de opleiding. De opleiding besteedt zoals landelijk is afgesproken voldoende aandacht aan het ontwikkelen van onderzoekend vermogen.

De opleiding laat zien, dat zij voldoet aan de (inter)nationale kwaliteitseisen aan een IBL-opleiding. Vanwege de duidelijke eigen inkleuring vanuit het lectoraat en het SEC en de beoogde focus op personal branding, komt het panel tot het oordeel 'goed' voor deze standaard.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

De opleiding ontvangt voor standaard 2 het oordeel voldoende.

Aan de opleiding is een voldoende gekwalificeerd en inhoudelijk deskundig team verbonden, dat zorgt voor een voldoende beroepsgericht en internationaal georiënteerd programma; passend bij een opleiding IBL. De studenten zijn overwegend positief over hun docenten en tevreden over hun inhoudelijke deskundigheid en kennis van de beroepspraktijk.

De opleiding heeft alle onderwijsactiviteiten gekoppeld aan 8 thema's: 5 beroepsspecifieke thema's, een stageperiode, een minor en het afstuderen. Hierin staan aan de beroepspraktijk gerelateerde authentieke projectopdrachten centraal. Er is een duidelijk opbouw in moeilijkheidsgraad en complexiteit in de projecten en op te leveren beroepsproducten. De studenten kunnen door dit programma te doorlopen de vereiste competenties ontwikkelen. De parallel aan de projecten aangeboden modulen zorgen ervoor dat de studenten ook de voorwaardelijke kennis en vaardigheden – de Body of Knowledge and Skills IBL - kunnen verwerven. Door de verplichting vanaf het derde studiejaar minimaal een half jaar in het buitenland door te brengen (stage, studie of afstuderen), kunnen de studenten de competenties ontwikkelen die zij nodig hebben om in een internationale setting te kunnen functioneren.

Pagina 3 van 7 Aandachtspunt acht het panel het Engels, dat na het tweede studiejaar wordt afgerond. Het is essentieel dat de studenten ook daarna nog voldoende ervaringen opdoen in het vloeiend beheersen van deze taal. Daar moet de opleiding expliciet op toezien, bijvoorbeeld in enigerlei vorm van een 'onderhoudstraject'.

Het verbeteren van de onderzoeksvaardigheden van de studenten is al in gang gezet met de actualisering van de onderzoekslijn. Het is essentieel dat de docenten in het licht van hun eigen professionalisering aandacht besteden aan dit onderwerp, bijvoorbeeld in de intervisie- en kalibratiebijeenkomsten die zij nu houden.

Het panel komt op grond van bovenstaande (voldoende beroepsgericht en internationaal georiënteerd programma, gekwalificeerd en inhoudelijk deskundig team, actualiseren van de onderzoekslijn) tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

Standaard 3. Toetsing

De opleiding ontvangt voor standaard 3 het oordeel voldoende.

De opleiding toetst op een valide, betrouwbare en inzichtelijke wijze, o.a. door vier-ogenbeleid bij het opstellen van toetsen en bij het beoordelen. De opleiding hanteert een duidelijk toetsplan en toetsmatrijzen waaruit blijkt dat zij de algemene en opleidingsspecifieke competenties, kennis en vaardigheden (Body of Knowledge) op een steeds hoger niveau toetst met behulp van verschillende passende toetsvormen. Er zijn nog aandachtspunten, zoals de verdere explicitering van de beoordelingskaders bij projecten, mondelinge overhoringen en vaardigheidstoetsen, het verdiepen van de intervisie-/ kalibratiesessies van de docenten, de toetsing van het vereiste ERK-niveau voor de talen en een betere aansluiting van de eindtoetsen bij de drie kerncompetenties door uitbreiding. De opleiding is hiermee deels al bezig. De sterk opererende examencommissie en toetscommissie vervullen hierin aantoonbaar een belangrijke rol. Het panel komt tot een oordeel 'voldoende' voor deze standaard. De hiergenoemde verbeterpunten staan dit oordeel niet in de weg.

Standaard 4. Gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding ontvangt voor standaard 4 het oordeel voldoende.

Het panel is op grond van de eindwerken en de gesprekken met alumni en vertegenwoordigers vanuit het werkveld van oordeel dat de afgestudeerden op het vereiste bachelorniveau beschikken over de competenties van een startbekwaam IBL'er voor de internationale arbeidsmarkt.

Het panel beoordeelde op één na alle eindwerken met minimaal een voldoende. De studenten hebben veelal interessante onderzoeken uitgevoerd voor zeer uiteenlopende internationale bedrijven. De onderzoeken waren voldoende complex en alle studenten kwamen met een meer of minder bruikbaar advies voor het bedrijf.

Het panel ziet nog mogelijkheden voor verdere verbetering van de eindwerken door o.a. van alle studenten een verantwoording te vragen van de gekozen onderzoeksmethoden en een reflectie op het onderzoek en de uitkomsten. Ook zou het centraal in de opleiding staande aspect van cultural awareness terug te vinden moeten zijn in het eindwerk. Hierin kan zeker het Lectoraat "Internationale Handel in het MKB" een voortrekkersrol vervullen. Tevens moet de opleiding er op toezien dat alle verslagen in correct Engels zijn geschreven.

Pagina 4 van 7 Omdat het panel op één na alle eindwerken met een voldoende beoordeelde en omdat de alumni en vertegenwoordigers tevreden zijn over het gerealiseerde niveau van de afgestudeerden, komt het panel met inachtneming van de hierboven genoemde ontwikkelingspunten, tot een oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

Algemene conclusie

Het panel zag tijdens de audit een relatief kleine opleiding IBL met een mooie toekomst. Het streven expliciet aandacht te gaan besteden aan personal branding en het plan een Saxion Business School op te richten, bieden interessante kansen om de opleiding verder te verstevigen. Omdat het panel drie van de vier standaarden als voldoende beoordeelde, komt het op grond van de beslisregels van de NVAO tot het eindoordeel 'voldoende' voor deze opleiding.

Aanbevelingen

Het panel komt tot de volgende punten voor de verbeteragenda van de opleiding:

- i) Er expliciet op toezien, dat studenten ook na het tweede studiejaar voldoende ervaringen opdoen in het vloeiend beheersen van het Engels;
- ii) (Opnieuw) nadenken over (externe) borging van het gewenste ERK niveau;
- iii) Van alle studenten vragen in hun eindwerk de methoden van onderzoek te verantwoorden, het aspect van cultural awareness mee te nemen en te reflecteren op het onderzoek en de uitkomsten;
- iv) Alle eindwerken checken op het niveau van het Engels.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Saxion Hogeschool te Enschede in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 16 augustus 2016 naar voren te brengen. Bij e-mail van 31 augustus 2016 heeft het college van bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor International Business and Languages (240 EC; variant: voltijd; locatie: Enschede) van de Saxion Hogeschool te Enschede. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 september 2016 en is van kracht tot en met 29 september 2022.

De toevoeging 'of Arts' wordt aan de graad bachelor toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012¹.

Den Haag, 30 september 2016

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop followed by a vertical stroke and a horizontal stroke extending to the right.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Stcrt. 2013, 35337 en Stcrt. 2015, 27438. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	Goed
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidings specifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.	Voldoende
3. Toetsing	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
4. Gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.
Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 7 van 7 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- Dr. J.W. Wierda, (voorzitter) is voormalig lector Media Business en docent binnen de School of Communication Media & Music en zakelijk directeur van een mediabedrijf, thans partner bij Hobéon;
- Prof. Dr. G.J. Westhoff, (lid) is emeritus hoogleraar vakdidactiek moderne vreemde talen, thans zelfstandig adviseur op het gebied van leren en onderwijzen;
- Ing. V.J.M. Guyt, (lid) is zelfstandig adviseur op het gebied van internationale export;
- R. Verschoor, (student-lid) is vierdejaars IBL-student aan de Christelijke Hogeschool Windesheim .

Het panel werd ondersteund door G.C. Versluis, secretaris (gecertificeerd).